



Microsoft Dynamics 365 for Sales vereint die Werkzeuge, Informationen und Anleitungen, die Vertriebsteams brauchen, um Kunden besser zu betreuen und Deals erfolgreich abzuschließen.

„Aus der Managementperspektive helfen uns Echtzeit-Dashboards, innerhalb des Unternehmens zusammenzuarbeiten und die richtigen Leute zuzuordnen, um die Deals zu gewinnen.“

Thomas Fell

Member of Executive Board, Wincor Nixdorf

WINCOR
NIXDORF

Die wichtigsten Vorteile

GESCHÄFT AUSBAUEN

Nutzen Sie intelligente Einblicke und Geschäftsprozesse, um den Umsatzerfolg zu steigern und die operativen Kosten zu senken.

FOKUSSIERT BLEIBEN

Sorgen Sie dafür, dass Ihre Verkäufer sich auf das Wesentliche konzentrieren und die richtigen Prioritäten setzen.

SCHNELLER GEWINNEN

Schließen Sie neue Deals schneller ab und steigern Sie Ihren Erfolg – dank enger Zusammenarbeit und mehr Produktivität.

Die wichtigsten Funktionen

Einblicke und
Erkenntnisse



Verkäufer

Kunde



persönliche
Betreuung



Vertriebs-
produktivität

Vertriebs-
leistung



Vertriebsleiter

Topic	Est. Revenue	Relationship Health (C...)	Relationship Health Trend (L...)	Account
Northwind Printers	\$2,599,600.00	Poor	Declining	Northwind Trad...
Video Hardware Upgrade	\$1,750,000.00	Good	Steady	Adventure Works
Expressed interest in A. Cl...	\$2,362,060.00	Good	Steady	Northwind Trad...
Will be ordering 11 items...	\$1,520,000.00	Good	Steady	Alpine Ski House
Interested in new cell pho...	\$1,300,000.00	Good	Improving	School of Fine Art
Interested in Sales Product...	\$1,540,000.00	Fair	Steady	School of Fine Art
Needs 3D printers	\$3,000,000.00	Good	Steady	Alpine Ski House

Opportunity at risk
500 3D Printers

There has been no activity with this opportunity in last 30 days. This may affect the relationship score

Open Opportunity

Sidney Higa just opened your email
Re: Proposal Update

"Re: Proposal Update" was just opened by Sidney Higa at 01:20 PM from San Francisco, CA, USA

Open Email

Northwind Printers
Opportunities

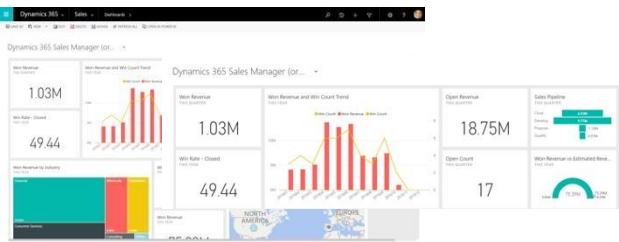
Summary

Est. Close Date: 16/16/2016
Est. Revenue: \$2,599,600.00
Status: In Progress
Forecast: Future Potential

Relationships

Account: Northwind Trad...
Contact: Alice H...
Purchase Timeline: Next Quarter
Currency: US Dollar
Budget Amount: \$1,500,000.00
Purchase Process: Committee
Sales Stage: Forecast

Description: Supply Northwind with printers for their new approach.



EINBLICKE UND ERKENNTNISSE

Werten Sie große Mengen komplexer Daten einfach aus und verwandeln Sie sie in intelligente Entscheidungen, die Ihre Vertriebsorganisation als Ganzes voranbringen. Zu jeder Kundenbeziehung stehen ganzheitliche Einblicke zur Verfügung, sodass Sie leichter die richtigen Prioritäten setzen und Kunden zum passenden Zeitpunkt ansprechen können.

PERSÖNLICHE BETREUUNG

Stärken Sie die Beziehungen zu Ihren Interessenten und Kunden mit authentischen und persönlichen Interaktionen. Professionelle Werkzeuge geben Ihren Verkäufern Zugriff auf Informationen über Kundenverhalten, Bedürfnisse, Trends und potenzielle Umsatzchancen, sodass sie jedes Kundengespräch individueller und zielorientierter gestalten und besser auf die Wünsche Ihrer Kunden eingehen können.

VERTRIEBSPRODUKTIVITÄT

Steigern Sie Ihren Umsatz, sorgen Sie für effektivere Abläufe und senken Sie Kosten, indem Sie Vertriebsprozesse automatisieren. Dazu stehen auf einer hoch intuitiven Oberfläche eigens konfigurierbare Workflow-Funktionen zur Verfügung. In Kombination mit der nahtlosen Office-Integration erhalten Sie so ein Arbeitsumfeld, das die Produktivität des Einzelnen und Ihrer Teams steigert.

VERTRIEBSLEISTUNG

Etablieren Sie eine Kultur, die Erfolge für das gesamte Unternehmen fördert. Verbessern Sie die Leistung Ihrer Vertriebsmitarbeiter durch gegenseitige Inspiration, Coachings und Incentives. Echtzeit-Analysen für historische Daten und Predictive Intelligence verbessern zudem die Entscheidungsfindung im Tagesgeschäft, damit jeder einfach mehr erreichen kann.

Dynamics 365

Microsoft Dynamics 365 steht für intelligente Businesslösungen der neuen Generation, mit denen Sie die Weichen für Wachstum, Weiterentwicklung und die Transformation Ihres Unternehmens stellen. CRM- und ERP-Funktionen werden auf einzigartige Weise mit produktiven Anwendungen vereint, um Mitarbeiter in sämtlichen Unternehmensbereichen zu unterstützen. So sind Sie bestens auf neue Kundenerwartungen und sich wandelnde Anforderungen und Chancen in Ihrem Markt vorbereitet.

Optimales Zusammenspiel

- **Field Service:** Identifizieren und schaffen Sie im Serviceaußendienst neue Geschäftschancen für Ihren Vertrieb.
- **Project Service Automation:** Unterstützen Sie die Account- und Projektteams, damit sie Projekte innerhalb des vereinbarten Zeit- und Budgetrahmens abschließen.
- **Customer Service:** Verschaffen Sie sich eine 360-Grad-Kundensicht, einschließlich Interaktionshistorien, wichtigen Ansprechpartnern, einem Kommunikationsverlauf und internen Vereinbarungen.
- **Finance and Operations:** Steuern Sie durchgängige, effiziente Geschäftsprozesse und verfolgen Sie den gesamten Kundenlebenszyklus.
- **Marketing:** Sorgen Sie für einen engen Schulterschluss zwischen Marketing und Vertrieb, um die Customer Journey so reibungslos wie möglich zu gestalten.

Jetzt mehr erfahren: <https://www.microsoft.com/de-de/dynamics365/sales>